

แบบสรุปรประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกลางนา

ประจำเดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๐ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑.เพศ			
- ชาย	๔	๔๐.๐๐	
- หญิง	๖	๖๐.๐๐	
๒.อายุ			
- ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-	
- ๒๑ - ๔๐ ปี	๔	๔๐.๐๐	
- ๔๑ - ๖๐ ปี	๓	๓๐.๐๐	
- ๖๐ ปีขึ้นไป	๓	๓๐.๐๐	
๓.ระดับการศึกษาสูงสุด			
- ไม่ได้เรียน	๑	๑๐.๐๐	
- ประถมศึกษา	๖	๖๐.๐๐	
- มัธยมศึกษาตอนต้น / ตอนปลาย / เทียบเท่า	๒	๒๐.๐๐	
- ปริญญาตรี	๑	๑๐.๐๐	
- สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	
- อื่นๆ ระบุ	-	-	
๔.สถานภาพของผู้มารับบริการ			
- เกษตรกร / องค์กรเกษตรกร	๓	๓๐.๐๐	
- บริษัท / ผู้ประกอบการ	-	-	
- ประชาชนผู้รับบริการ	๖	๖๐.๐๐	
- องค์กรชุมชน / เครือข่ายองค์กรชุมชน	๑	๑๐.๐๐	
- อื่นๆ โปรดระบุ	-	-	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจ ในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑.ด้านเวลา										
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๖	๖๐.๐๐	๔	๔๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๖	๖๐.๐๐	๔	๔๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๖	๖๐.๐๐	๔	๔๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๕	๕๐.๐๐	๕	๕๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๗	๗๐.๐๐	๓	๓๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๗	๗๐.๐๐	๓	๓๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๕	๕๐.๐๐	๕	๕๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	๖	๖๐.๐๐	๔	๔๐.๐๐	-	-	-	-	-	-

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๓.๔ ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติ หน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่ง ตอบแทน , ไม่รับ สินบน , ไม่หา ผลประโยชน์ในทาง มิชอบ	๖	๖๐.๐๐	๔	๔๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๓.๕ การให้บริการ เหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	๕	๕๐.๐๐	๕	๕๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๔.๑ ความชัดเจน ของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอก จุดบริการ	๕	๕๐.๐๐	๕	๕๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๔.๒ จุด / ช่อง การ ให้บริการ มีความ เหมาะสมและเข้าถึง ได้สะดวก	๘	๘๐.๐๐	๒	๒๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๔.๓ ความเพียงพอ ของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๖	๖๐.๐๐	๔	๔๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๔.๔ ความสะอาด ของสถานที่ให้บริการ	๔	๔๐.๐๐	๖	๖๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๕.ท่านมีความพึง พอใจ / ไม่พึงพอใจ ต่อการให้บริการใน ภาพรวมอยู่ในระดับ ใด	๕	๕๐.๐๐	๕	๕๐.๐๐	-	-	-	-	-	-

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....